

Ausschreibung Fehlerbearbeitung (w/m/d) im Hausnotruf auf Minijob-Basis an Wochenenden und Feiertagen

Wir suchen Verstärkung (m/w/d) für den Hausnotruf mit den Schwerpunkten Fehlerbearbeitung und Kundenkommunikation an Wochenenden und Feiertagen.

Der Vertrag ist befristet, Dienort ist Saarbrücken, ggf. nach vorheriger Absprache auch im Home-Office möglich. Die Tätigkeit erfolgt an Samstagen, Sonntagen sowie Feiertagen. Der Tätigkeitsumfang ist auf Basis eines Minijobs flexibel darstellbar nach einem Dienstplan. Beginn ist baldmöglichst. Wir erwarten Energie und Engagement in der Umsetzung Ihrer verantwortungsvollen Aufgabe.

Ihr Profil:

- Sie sind freundlich am Telefon und arbeiten gerne mit anderen zusammen
- Sie verfügen über ein technisches Verständnis sowie Kenntnisse in den gängigen Office-Programmen, v.a. in Outlook und Excel
- wünschenswert sind Erfahrungen mit Aufgaben in der Verwaltung und der Telekommunikation
- Sie sind diskret und verlässlich

Ihre Aufgabe:

- Analyse und Bearbeitung einfacher, technischer Fehlermeldungen nach Einarbeitung und Vorgabe
- Bearbeitung der Fehlermeldungen durch telefonisches Abarbeiten oder Weiterleitung an Experten
- Festhalten und Weitergabe der Aktivitäten und Ergebnisse in einer Liste an festgelegte Empfänger

Unser Angebot:

- Wir bieten ein interessantes Arbeitsfeld, in welches Sie eingearbeitet werden.
- Einstiegszeitpunkt: nach Vereinbarung
- Stundenentgelt von derzeit 12,82 Euro
- Das Arbeitsverhältnis ist zunächst auf ein Jahr befristet.

Wenn Sie das Rote Kreuz mit Ihrer Qualifikation, Ihrem Know-how und Freude an der Arbeit unterstützen wollen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen bis zum 20. Juni 2025 an:

Deutsches Rotes Kreuz Landesverband Saarland e.V.

Jannick Litz

Wilhelm-Heinrich-Straße 7-9

66117 Saarbrücken

E-Mail: litzj@drk.saarland

Informationen zum Stelleninhalt beantwortet das Team Hausnotruf unter 0681/5004 131 oder hausnotruf@drk.saarland

Bewerbungskosten einschließlich möglicher Vorstellungskosten werden nicht erstattet, Bewerbungsunterlagen werden nicht zurückgesandt.