

magazin

Ausgabe 1/2019



Themen:

- 41. DRK-Landesversammlung
- Familienunterstützender Dienst
- Das Rote Kreuz in der 5. Jahreszeit
- Urteil des EuGH zum Rettungsdienst

Grußwort des Präsidenten



Liebe Leserinnen und Leser,

Sie halten nun eine erste Version des saarländischen Rotkreuzmagazins in Ihren Händen. Bekanntlich hat der Bundesverband das zentrale Mitglieder-magazin Ende letzten Jahres eingestellt. Nun starten wir mit unserem saarländischen Magazin, um sie über das hauptamtliche und ehrenamtliche Engagement in unserem Land zu informieren.

Gerne können wir Ihnen künftig unser Magazin und weitere Informationen auch per Email zusenden. Damit wären Sie schneller informiert. Natürlich würden wir auch Versandkosten einsparen. Nähere Informationen dazu finden Sie auf der letzten Seite.

Die kommenden Ausgaben werden sich gewiss in der äußeren Form und hinsichtlich der Seitenanzahl noch verändern. Aber auch die künftigen Magazine leben stets von den Berichten unserer Kreisverbände und Ortsvereine, von den Ehrenamtlichen und Hauptamtlichen. Deswegen möchte ich an dieser Stelle allen Redakteuren danken für ihre Berichterstattung. Auf 8 Seiten wird hier eine Auswahl von Rotkreuzarbeit in den ersten Monaten unseres Jahres abgebildet. Ein gelungener Start unseres Mitglieder-magazins, dass neugierig macht auf die kommenden Ausgaben.

Ihnen danke ich für Ihr persönliches Engagement für das DRK und wünsche Ihnen zunächst viel Spaß bei der Lektüre unseres Magazins.

Herzliche Grüße

Michael Burkert
Präsident des DRK-Landesverband Saarland e.V.



41. Landesversammlung des DRK-Landesverband Saarland e.V.

Am 17.11.2018 fand die 41. ordentliche Landesversammlung des DRK-Landesverbandes Saarland e.V. in Illingen statt.

Redaktion: Christian Groß, DRK-LV Saarland

Der Präsident unseres Landesverbandes begrüßte in seiner Eröffnungsrede neben Ministerpräsident Tobias Hans auch Anke Rehlinger, stellv. Ministerpräsidentin des Saarlandes und gleichzeitig Delegierte aus dem DRK-Kreisverband Merzig-Wadern e.V. und Ministerin Monika Bachmann, gleichzeitig Delegierte des DRK-Kreisverband Saarlouis e.V..

Zahlreiche Mitglieder des Landtages würdigten mit ihrem Erscheinen die Arbeit des Roten Kreuzes im Saarland. Aus dem DRK-Bundesverband war der Vizepräsident, Herr Dr. Volkmar Schön zu Gast.

Herr Burkert blickte in seiner Rede auf die letzten 3 Jahre zurück. Insbesondere die Rolle des DRK bei dem Flüchtlingszustrom und dem Einsatz aller Rotkreuzkameradinnen und Kameraden war wesentlicher Bestandteil des Gelingens im Zeichen der Menschlichkeit.

Auch die Arbeit von rund 70 Aktiven im Rahmen der Veranstaltung „Zukunftsfroh“ erwähnte Michael Burkert in seiner

Rede: Es erwachsen viele Vorhaben-gruppen und vor allem junge Teilnehmerinnen und Teilnehmer würden bis heute die Zukunft unseres Verbandes mitgestalten.

Der Ministerpräsident wies auf die Verbindung und Bedeutung von Menschlichkeit mit dem DRK hin. Für diese tagtägliche Arbeit und den Einsatz bedankte er sich persönlich und im Namen der gesamten Landesregierung sowie aller Saarländerinnen und Saarländern.

Herr Dr. Volkmar Schön, der Vizepräsident des DRK, sprach zu den saarländischen Delegierten und gab einen aktuellen Überblick über die Themen des Bundesverbandes und die Gestaltungsmöglichkeiten für die Zukunft vor dem Hintergrund internationaler Herausforderungen.

Der Landesgeschäftsführer Dr. Martin Rieger erinnerte daran, dass sich das DRK im Saarland nicht nur im Rettungsdienst und Gesundheitswesen engagiert, sondern in vielfältigen sozialen Projekten involviert sei.

Auch sei das DRK ein großer Bildungsträger. Neben der Rettungsdienstschule würden beispielsweise 320 junge Menschen in den Freiwilligendiensten vermittelt und 22.000 jährlich in Erste-Hilfe geschult.

In Anschluss fanden die Präsidiumswahlen mit einem ausdrucksvollem Votum statt. Alle Präsidiumsmitglieder wurden einstimmig gewählt.

Ein Dank gilt allen Delegierten und Mitarbeitenden für das gute Gelingen der 41. Landesversammlung in der wunderschön dekorierten Illipse in Illingen und dem neugegründeten Musikzug des DRK-Kreisverband Merzig-Wadern e.V. für die musikalische Untermalung der Veranstaltung.



Foto: DRK-LV Saarland

Rotes Kreuz ehrt mehr als 300 Freiwillige im Saarland

Redaktion: DRK-LV Saarland

Der Präsident des DRK im Saarland, Michael Burkert, hat am 11.02.2019 in der Stadthalle in Merzig zusammen mit der saarländischen Sozialministerin, Monika Bachmann - zugleich Vorsitzende des DRK-Kreisverband Saarlouis e.V. - 300 junge Menschen geehrt, die ein Freiwilliges Soziales Jahr (FSJ) oder einen Bundesfreiwilligendienst (BFD) ausüben.

Das DRK ist der größte Träger von Freiwilligendiensten im Saarland. Längst sind FSJ und BFD zur Orientierungshilfe geworden für die Berufswahl.

Mehr als 120 Engagierte arbeiten in verschiedenen sozialen Einrichtungen, in kulturellen Einrichtungen, in Schulen und seit diesem Jahr auch als neues Angebot im Verwaltungsbereich, dem FSJ-Digital. Weitere rund 100 Freiwillige unterstützen den Rettungsdienst. Nach der Ausbildung zum Rettungssanitäter engagieren sie sich in den Rettungswachen des DRK im gesamten Saarland. Seit über 2 Jahren bietet das DRK geflüchteten jungen Menschen die Möglichkeit zu einem FSJ, aktuell sind es 27 Personen.

An den diversen Einsatzstellen, u.a. in Krankenhäusern, in der Altenpflege, in der Betreuung von Menschen mit Behinderung oder in Kindertagesstätten leisten die jungen Menschen nicht nur einen wichtigen Dienst für die Allgemeinheit, sondern sie erfahren auch eine prägende Gemeinschaft und eine intensive pädagogische Begleitung. Nicht selten erwächst daraus der spätere Berufswunsch.

Mehr als 50 jungen Menschen aus dem gesamten Bundesgebiet werden jährlich durch das DRK im Saarland vermittelt an zahlreiche Einsatzstellen in Frankreich und Belgien: u.a. in Behinderteneinrichtungen, Kindertagesstätten oder in Goetheinstituten. Ein besonders prägendes Jahr, um soziales Engagement und sprachliche Weiterentwicklung zu verbinden.

Der Präsident des DRK im Saarland dankte den Teilnehmern: „Sie leisten für die Allgemeinheit einen wichtigen Dienst in vielen sozialen Einrichtungen, im Bereich der Kultur, in der Arbeit mit Kindern oder mit älteren Menschen, in der Betreuung von Menschen mit Behinderung oder im Rettungsdienst. Sie sind gute Beispiele dafür, wie sich die junge Generation engagiert. Und Sie erfahren während des Freiwilligendienstes wichtige Impulse für ihren weiteren Lebensweg.“

Das Präsidium des DRK-Landesverband Saarland e.V.

gewählt am 17.11.2018 in Illingen

Michael Burkert
Präsident

Margarete Schäfer-Wolf
Vizepräsidentin & Landesleiterin der Wohlfahrts- und Sozialarbeit

Udo Recktenwald
Vizepräsident

Tilmann Lahann
Landesjustitiar & Landeskonzessionsbeauftragter

Anton Hans
Landesschatzmeister

Nicole Adolph
Landesbereitschaftsleiterin

Dirk Schmidt
Landesbereitschaftsleiter

Dr. med. Stefan Otto
Landesarzt

Julia Martens
JRK-Landesleiterin

Dr. Martin Rieger
Landesgeschäftsführer

Freiwilligendienste DRK-Landesverband Saarland e.V.

Ansprechpartnerin:

Frau Sonja Conrad

**Wilhelm-Heinrich-Straße 9
66117 Saarbrücken**

Tel.: 0681-50 04-235

Mail: freiwilligendienste@lv-saarland.drk.de

Das Rote Kreuz im Saarland zur 5. Jahreszeit: Dienst leisten, wenn andere feiern.



Sanitätsdienste im Kreisverband St.Wendel



Saarweller Gresentag 2019

Redaktion: Michael Faust, DRK-KV Saarlouis

Am „Fetten Donnerstag“ fand traditionell zum Auftakt der tollen Tage der Saarweller Gresentag statt - mit tausenden Besuchern eine der größten Faschensveranstaltungen im Saarland.

Die Einsatzkoordination der 40 ehrenamtlichen Helfer/innen aus den Bereitschaften im DRK-Kreisverband Saarlouis erfolgte durch den stellvertretenden Kreisbereitschaftsleiter Christan Diekow.

Von der eingerichteten Unfallhilfsstelle starteten die mobilen Einsatzteams, bestehend aus 3-4 Helfer/innen zu ihren Rundgängen.

Insgesamt wurden während der Dienstzeit von 15:30 Uhr bis 04:20 Uhr 14 Hilfeleistungen durch das Rote Kreuz durchgeführt.

An dieser Stelle möchte sich der DRK-Kreisverband Saarlouis für die reibungslose Zusammenarbeit mit den Veranstaltern, der Polizei, den Sicherheitsdiensten und der Feuerwehr und vor allem bei den 40 ehrenamtlichen Helferinnen und Helfern, vom Ersthelfer bis zum Notarzt, bedanken.

Der Saarweller Gresentag 2019 in Zahlen:

- 40 eingesetzte Helfer/innen
- 2 Krankentransportwagen
- 1 Gerätewagen Sanität
- 1 Einsatzleitwagen
- 1 Rettungswagen
- 14 Hilfeleistungen

DRK-Kreisverband Saarlouis e.V.

Carl-Friedrich-Gauß-Str. 4
66793 Saarwellingen

Tel.: 06838-89 99-0
Fax: 06838-89 99-99

Mail: drkkvsls@t-online.de
Web: www.drk-kv-sls.de

Redaktion: Presseteam, DRK-KV St.Wendel

Wie auch in den vergangenen Jahren fanden dieses Jahr zahlreiche Karnevalsveranstaltungen im Kreis St. Wendel statt, welche sanitätsdienstlich abgesichert wurden.

So starteten die Dienste bereits am Freitag, den 1. März, mit dem traditionellen Umzug in Theley. Dort übernahm die DRK Bereitschaft Schaumberg mit ihrem Krankentransportwagen (KTW) und insgesamt 11 Helfer/innen die Absicherung des Zuges, sowie der im Anschluss stattfindenden Faschingsparty.

Das Jugendrotkreuz aus Alsweiler nahm an zwei Umzügen teil

Am Samstag und Sonntag, dem 2. und 3. März, nahm das Jugendrotkreuz aus Alsweiler an den Umzügen in Berschweiler sowie in Alsweiler teil.



Der Faasendumzug durch die Innenstadt von St. Wendel

Am Sonntag, den 3. März, fand der wohl größte Umzug im Kreis mit knapp 2 km Zugstrecke in der Innenstadt von St. Wendel statt.

Die Vorbereitungen für diesen Dienst begannen schon Wochen im Voraus in enger Zusammenarbeit mit den Kollegen der Polizei, sowie dem Technischen Hilfswerk.

Mit insgesamt 19 Helfer/innen, zum Teil aus den umliegenden Ortsvereinen, 3 Rettungswagen, einem Notarzteinsetzfahrzeug, sowie einem Mannschaftstransportwagen wurde die Veranstaltung sanitätsdienstlich abgesichert.



Am Rosenmontag, dem 4. März, fand in Nonnweiler der Rosenmontagsumzug statt. Hier war die DRK Bereitschaft Nonnweiler für die Absicherung verantwortlich. Dies wurde durch den KTW der Bereitschaft sowie 3 Helfer/innen sichergestellt.

Der DRK-Kreisverband St. Wendel möchte sich hier nochmals bei den Helfer/innen für ihr ehrenamtliches Engagement bedanken.

DRK-Kreisverband St. Wendel e.V.

Essener Str. 14
66606 St. Wendel

Tel.: 06851-93 96 8-0
Fax: 06851-93 96 8-10

Mail: info@kv-st-wendel.drk.de
Web: www.drkwnd.de

Social Media:
www.facebook.com/drk.kv.wnd



DRK begrüßt Urteil des EuGH zum Rettungsdienst

Redaktion: DRK

Das Deutsche Rote Kreuz (DRK) sieht sich durch das Urteil des Europäischen Gerichtshofs (EuGH) vom 21. März 2019 in seiner Auffassung bestätigt, dass die Vergabe von Rettungsdienstleistungen an anerkannte Hilfsorganisationen ohne europaweite Ausschreibung erfolgen kann.

„Wir begrüßen das Urteil der Richter zur sogenannten Bereichsausnahme. Der qualifizierte Krankentransport und die Notfallrettung in einem Rettungswagen sind sowohl für den Zivil- und Katastrophenschutz als auch für die Gefahrenabwehr in Deutschland von elementarer Bedeutung. Diese für die gesamte Gesellschaft wichtige Dienstleistung muss von anerkannten Hilfsorganisationen erbracht und darf nicht dem privatwirtschaftlichen Markt überlassen werden“, sagte DRK-Präsidentin Gerda Hasselfeldt.

Wir fordern deshalb alle Bundesländer auf, die Bereichsausnahme - soweit noch nicht geschehen - in den jeweiligen Rettungsdienstgesetzen zu berücksichtigen. Dabei muss beachtet werden, dass bei Gefahrenabwehr die wichtigen Verknüpfungen zwischen Rettungsdienst und Bevölkerungsschutz gefördert werden“, sagte DRK-Generalsekretär Christian Reuter.

Der Rettungsdienst im Saarland

Das DRK betreibt im Saarland aktuell 29 der 37 Rettungswachenstandorte.

Auf diesen sind insgesamt 98 Fahrzeuge stationiert:
41 Rettungswagen
11 Notarzteinsetzfahrzeuge
46 Krankentransportwagen

In 2015 wurden 190.439 Rettungsdiensteinsätze durch das DRK durchgeführt, 2016 bereits 201.402 Einsätze und im Jahr 2017 sogar 205.674 Einsätze.

Vom Gesamteinsatzvolumen entspricht das saarlandweit mehr als 76%.

Ansprechpartner:

Herr Christian Groß
stv. Landesgeschäftsführer

Wilhelm-Heinrich-Straße 9
66117 Saarbrücken

Tel.: 0681-50 04-120

Mail: grossc@lv-saarland.drk.de



Aktivierender Hausbesuch gewinnt den Saarländischen Gesundheitspreis 2019

Redaktion: DRK-LV Saarland

Am 8. März wurde anlässlich der Gesundheitsgala des Ministeriums für Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie der saarländische Gesundheitspreis 2019 in den Kategorien „Gesund aufwachsen“, „Gesund leben und arbeiten“ und „Gesund älter werden“ durch die Ministerin Monika Bachmann überreicht.

Sieger der Kategorie „Gesund älter werden“ wurde das Projekt „Aktivierender Hausbesuch“ des Deutschen Roten Kreuzes. Das vom DRK-Landesverband Saarland initiierte und von den Kreisverbänden durchgeführte Angebot will der zunehmenden Isolation im Alter vorbeugen und die Gesundheit im häuslichen Umfeld fördern. Neben der physischen Perspektive werden auch geistige und emotionale Anregungen bei dem Angebot eingeschlossen, wie die Jury in ihrer Begründung betonte.

Prof. Dr. Tim Meyer, Leiter des sportmedizinischen Instituts der Universität des Saarlandes, begründete in seiner Laudatio die Preisvergabe an dieses Projekt damit, dass in vorbildlicher Weise die typischen Einschränkungen des Älterwerdens in den Blick genommen werden und man versuche älteren Mitbürgerinnen und Mitbürgern ein selbstbestimmtes Alltagsleben zu ermöglichen. Besonders bemerkenswert sei das Aufsuchen der Zielgruppe in ihrer häuslichen Umgebung, welches ein besonderes Engagement erfordere.

„Unser Gewinnerprojekt zeichnet sich durch Angemessenheit, Kreativität, persönliche Nähe und Vielfalt aus, was will man mehr?“ so die abschließenden Worte des Jurymitglieds Prof. Meyer.

Aktivierender Hausbesuch

Speziell geschulte Übungsleiter/innen des DRK besuchen ältere Menschen, die nicht mehr an Gruppenangeboten teilnehmen können, regelmäßig einmal wöchentlich zu Hause.

Ziele des Angebotes sind der Erhalt der Alltagsfähigkeiten und das Vermeiden von Stürzen.

Ansprechpartnerin:

Frau Claudia Ruppert

Wilhelm-Heinrich-Straße 9
66117 Saarbrücken

Tel.: 0681-50 04-243

Mail: ruppertc@lv-saarland.drk.de

Landeskonzferenz des JRK-Saarland

Redaktion: Nicola Lehberger, DRK-LV Saarland

Am Sonntag, 07.04.2019 fand die Landeskonzferenz des Jugendrotkreuz im DRK-Landesverband Saarland in Homburg-Erbach statt.

Nach der Begrüßung durch die JRK-Landesleiterin Julia Martens und Grußworten unseres Landesgeschäftsführers Dr. Martin Rieger wurde die Tagesordnung vorgestellt.

Danach wurde es aktiver: Mit einem Worldcafe u.a. zu „Erwartungen an den Landesverband“ wurde ein Meinungsbild für die Zukunft des JRK im Saarland eingeholt.

Anschließend folgte eine Vorstellung der Ergebnisse der JRK-Klausurtagung mit den Zielen für das JRK im Saarland bis Herbst 2021.

„Ein interessanter und wichtiger Nachmittag nicht nur für das JRK, sondern auch für den ganzen Landesverband. Hier wurde miteinander Zukunft gestaltet“ resümierte die Vizepräsidentin des DRK-Landesverbandes Frau Margarete Schäfer-Wolf.

Jugendrotkreuz

Ansprechpartnerin:

Frau Julia Martens

Frau Sandra Aedtner

Tel.: 0681-97 64 282

Mail: aedtners@lv-saarland.drk.de



Ein Ausflug des „Familien unterstützenden Dienst“ zum Reiterhof in Homburg-Einöd

Redaktion: Hans-Christian Müller, DRK-KV Homburg

Der Familien unterstützende Dienst (FuD) des DRK-KV Homburg unterstützt Menschen mit Beeinträchtigungen sowie deren Angehörige.

Durch Beratungsgespräche werden die individuellen Bedürfnisse des Betroffenen und dessen Umfeld ermittelt.

Ziel dabei ist es, vielfältige Angebote für den Menschen mit Behinderung und deren Angehörige konkret zu unterstützen und zu entlasten. Der FUD bietet verschiedene Angebote, insbesondere an Wochenenden oder in Ferienzeiten.

Ein besonderer Tag für den FUD war der Ausflug am 09.03.2019 zum Reiterhof Linn nach Einöd: Ein schöner und unvergesslicher Ausflug. Ein herzliches Dankeschön an Frau Linn für die gute Betreuung und das Programm, sowie an die Helfer, welche zum Gelingen beigetragen haben.



Rotes Kreuz sucht Förderer

Das DRK ist auf Mitgliederwerbung angewiesen, um auch künftig den vielfältigen Aufgaben gewachsen zu sein.

Im April wird die Haustürwerbung im Kreisverband Merzig-Wadern fortgesetzt und es folgen in diesem Jahr noch die Kreisverbände St. Wendel und St. Ingbert.

Wichtige Hinweise hierzu:

- Die Werber/innen des DRK
- tragen Dienstbekleidung des Deutschen Roten Kreuzes.
 - können sich ausweisen.
 - führen eine offiziell ausgestellte Vollmacht des Ortsvereins mit sich.
 - werden kein Bargeld annehmen.

Bei Fragen hierzu wenden Sie sich gerne telefonisch an Frau Katharina Kuhn (0681 5004 211) oder Frau Maria Müller (0681 5004 212).

Zwischen Dezember 2018 und März 2019 gab es in den Kreisverbänden Saarbrücken und Homburg den Versuch, mit den Mitgliedern telefonisch in Kontakt zu treten. Dabei ging es auch um die Frage, den Mitgliedsbeitrag zu erhöhen.

Ich danke Ihnen allen für Ihre großzügige Unterstützung der Rot-Kreuz-Arbeit im Saarland.

Herzliche Grüße

Dr. Martin Rieger
Landesgeschäftsführer

DRK-Kreisverband Homburg e.V.

Bahnhofsplatz 9
66424 Homburg

Mail: info@kv-homburg.drk.de
Web: www.kv-homburg.drk.de

Tel.: 06841-99 30 9-0
Fax: 06841-99 30 9-44

Social Media:
www.facebook.com/drkkvhomburg

Ansprechpartnerin für den Familienunterstützenden Dienst:

Frau Tatiana Russello
Tel.: 06841-99 30 9-0

Mail:
russellot@kv-homburg.drk.de

Newsletter

Sie wollen unser Magazin künftig per E-Mail erhalten? Dann senden sie uns Ihre Mailadresse einfach an kuhnk@lv-saarland.drk.de oder geben Sie uns diese unter 0681-5004 211 durch.

Spenden

Sie wollen uns unterstützen? Im Folgenden unsere Daten:

Institut: Saar LB
BLZ: 590 500 00
Konto: 140 14 039
IBAN:
DE41590500000014014039
BIC:
SALADE55XXX

Impressum

Herausgeber

DRK-Landesverband Saarland e.V.
Wilhelm-Heinrich-Straße 9
66117 Saarbrücken
Tel.: 0681 50 04 - 0
Fax: 0681 50 04 - 1 90

Verantwortlichkeit (V.i.S.d.P.)

Dr. Martin Rieger
Landesgeschäftsführer

Satz & Layout

Nicola Lehberger
Leiter Presse- & Medienarbeit
Tel.: 0681 50 04 -140
Fax: 0681 50 04 -11-140
lehbergern@lv-saarland.drk.de

Druck & Konfektionierung

Reha GmbH
Dudweilerstraße 72
66111 Saarbrücken
www.rehagmbh.de

Druckauflage

42.000 Exemplare
Ausgabe 1/2019

Versand

Deutsche Post AG
via Dialogpost

DRK-Aktionstag - 21.09.2019

An diesem Tag wird sich das Rote Kreuz mit seinen vielfältigen Angeboten im ganzen Saarland an verschiedenen Orten präsentieren.

Machen Sie mit - Informationen bei Ihren DRK-Kreisverbänden.

Strategie 2030 - Umfrage

Der Prozess zur Entwicklung der Strategie 2030 hat begonnen.

Für die Analysephase 2019 ist die Befragung ein wesentlicher Bestandteil des Informationsgewinns. Im Fokus stehen dabei insbesondere die Fragen:

- Wie wird das DRK aktuell von verschiedenen Akteuren inner- und außerhalb des DRK wahrgenommen?
- Welche Entwicklung wird für das DRK im Hinblick auf das Jahr 2030 erwartet?

Alle Meinungen sind gefragt! Um Trends zu identifizieren, Schwerpunktthemen zu setzen und konkrete Ziele ableiten zu können ist Input unverzichtbar.

Die Online-Befragung kann unter folgendem Link aufgerufen werden:
www.drk.de/drk-strategie-2030/befragung

Hausnotruf

Sie möchten auch bis ins hohe Alter oder bei besonderen Gesundheitsrisiken sicher und selbstbestimmt in Ihrer vertrauten Umgebung wohnen? Dann ist es für Sie sicher beruhigend, wenn Sie wissen, dass im Notfall schnell fachkundige Hilfe kommt.

Das DRK bietet Ihnen mit dem Hausnotruf Sicherheit und Geborgenheit in Ihren eigenen vier Wänden - rund um die Uhr.

Ansprechpartnerin für Hausnotruf

Frau Christina Stötzer

Tel.: 0681 50 04-210

Mail: hausnotruf@lv-saarland.drk.de

Ausbildung & Blutspende

Aus- & Fortbildungen im Roten Kreuz

Erste Hilfe Kurse und alle weiteren Aus- & Fortbildungstermine finden Sie online unter www.rotkreuzkurs.saarland

DRK-Blutspendetermine

Aktuelle Informationen zu Blutspendeterminen im Saarland finden Sie unter www.blutspendedienst-west.de oder **0800 11 949 11**